



**Kaaskenshuis**  
Palliatieve terminale zorg  
*Thuis en Hospice*

# Jaarverslag Stichting Hospice Kaaskenshuis 2021



*Als de dagen van het leven beperkt zijn,  
voegen wij zorg, aandacht en kwaliteit toe  
aan de tijd die er nog is.*



## **Inleiding**

Stichting Hospice Kaaskenshuis is een zelfstandige stichting die vrijwillige palliatieve terminale zorg biedt in hospice Kaaskenshuis in Zierikzee en bij mensen thuis op Schouwen-Duiveland.

Het jaarverslag van 2021 geeft inzicht in het wel en wee van hospice Kaaskenshuis. Uitgangspunt is en blijft het verlenen van goede zorg aan onze bewoners door zowel vrijwilligers als professionele zorg van Allévo als ook aan cliënten van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg-thuis (KaaskensThuis) door vrijwilligers.

2021 was een bijzonder jaar voor ons Hospice, waarin veel gevraagd is van onze vrijwilligers om optimaal te kunnen blijven functioneren in een door met coronabeperkingen gekleurd jaar.

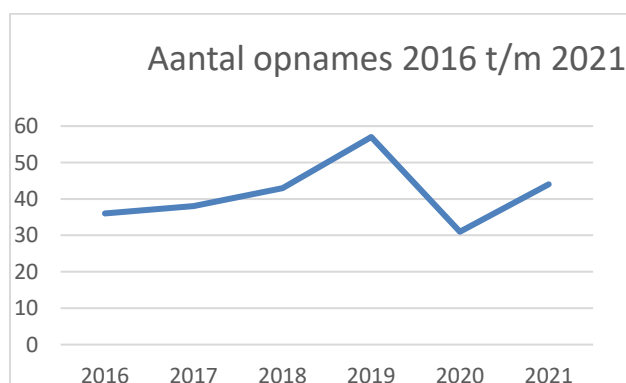
Dit jaar hebben we stilgestaan bij ons 15-jarig bestaan. Op zaterdag 21 oktober 2006 was de officiële opening van hospice Kaaskenshuis. Maandag 23 oktober werden de deuren geopend om alles klaar te maken voor de ontvangst van onze eerste bewoner op dinsdag 24 oktober. In deze 15 jaar hebben we met gepassioneerde vrijwilligers en medewerkers continu gewerkt aan de verbetering van onze organisatie. Met trots kunnen we zeggen dat die organisatie staat als een huis. Zonder ondersteuning van iedereen die ons een warm hart toedraagt waardoor we onder andere bijscholing kunnen geven hadden we nooit over zo'n kundig en gemotiveerd vrijwilligersteam kunnen beschikken.

Ons gebouw verjaart met ons mee, hierdoor zijn we geconfronteerd met forse financiële uitschieters in het onderhoud, zoals het dak dat grotendeels vernieuwd is. In september is daar waar nodig is het meubilair vervangen door nieuwe tafels, stoelen, bijzettafels, fauteuils en een mooie bank. Een geweldige oprisser voor ons interieur. Ook zijn vier nieuwe bedden voor de bewonerskamers besteld, omdat deze niet meer aan de normen voldeden. Het gebouw vergt meer en meer onderhoud, onze zorg naar de bewoners gaat echter voor alles. Zonder alle donaties en giften die we ontvangen hebben hadden we dit niet kunnen realiseren.

Het bestuur bedankt het team van vrijwilligers, verpleegkundigen en medewerkers voor de inzet, motivatie, de zorg, collegialiteit en vriendelijkheid. En natuurlijk bedanken wij alle naasten van onze bewoners voor het vertrouwen dat ze ons hebben gegeven om voor hun dierbare te zorgen in zijn of haar laatste levensfase.

Xander Zijlmans, Voorzitter van het bestuur

## **Cijfers**



In 2021 zijn 44 bewoners opgenomen in het Kaaskenshuis. Hiervan waren er op 31 december 2021 39 overleden, 2 bewoners zijn naar huis gegaan, 1 bewoner naar een ander hospice en 1 bewoner is, na een periode thuis, twee keer opgenomen en in het hospice overleden.

Op 31 december 2021 waren 49 zorgvrijwilligers aan het hospice verbonden. In de loop van het jaar zijn 7 vrijwilligers gestopt en konden 14 nieuwe vrijwilligers waarvan 10 zorgvrijwilligers, 2 technisch vrijwilligers, 1 strijkvrijwilliger en 1 bakvrijwilliger verwelkomd worden.

In 2021 waren er 3 bakvrijwilligers, 1 strijkvrijwilliger en 3 technisch vrijwilligers actief. Aan het einde van het jaar hebben twee technische vrijwilligers hun taken overgedragen aan twee nieuwe vrijwilligers. De zorgvrijwilligers hebben in totaal 11.600 uur gewerkt ( 2.900 diensten) over 365 dagen verblijf in het hospice.

## Kaaskenshuis in cijfers

	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
VPTZ thuis inzetten												1
VPTZ thuis intake (nog) niet geleid tot inzet												
Opnames	36		38		43		57		31		44	
* Opnames vanuit SD	24	67%	25	66%	29	67%	35	61%	25	81%	33	75%
* Opnames buiten SD	12	33%	13	34%	14	33%	22	39%	6	19%	11	25%
Aantal mannen	20		17		19		25		19		20	
Aantal vrouwen	16		21		24		32		12		24	
Jongste gast	55		45		44		56		59		38	
Oudste gast	90		102		99		96		99		103	
Gemiddelde leeftijd	77		80		79		78		78		80	
Gemiddelde opname duur in dagen	21		19		22		17		29		26	
Bedcapaciteit in dagen (totaal 4 kamers)	1464		1460		1460		1460		1380		1460	
Bedbezetting in dagen	793		746		943		995		900		1142	
Bedbezetting	54%		51%		65%		68%		65%		78%	
Kortste verblijfsduur in dagen	2		2		1		1		1		2	
Langste verblijfsduur in dagen	105		103		105		85		153		226	
Opnames langer dan drie maanden	1		1		2		0		3		3	
Komend van thuis	14		14		11		19		8		23	
Komend uit ziekenhuis	18		18		25		31		20		17	
Komend van elders	4		6		7		7		3		5	

Overleden bewoners	32	36	40	52	32	42
Overgeplaatst naar instelling	0	0	0	3	0	1
Overgeplaatst naar huis	0	0	1	0	0	2

Aantal dagen gesloten	57	72	2	5	*	8
-----------------------	----	----	---	---	---	---

\* Voor verbouwing en Covid-19, 42 dagen 2 bedden niet beschikbaar.



### ***Samenwerking met professionals***

De stichting werkt in het Kaaskenshuis samen met thuiszorgaanbieder Allévo.

Allévo zet palliatief geschoolde medewerkers in het Kaaskenshuis in.

Doelstelling van de samenwerking met Allévo is het bieden van een compleet aanbod aan zorg en aandacht voor bewoners en hun familie en een heldere verdeling van verantwoordelijkheden. Wij streven er naar dat de bewoner en diens naasten het verblijf in een prettige omgeving ervaren, waar rust en harmonie heersen.

Ook werkt de stichting samen met de palliatief geschoolde huisarts mevrouw M. Speelman-Verburgh. Tevens adviserend huisarts.

Er vindt regelmatig Multi Disciplinair Overleg plaats tussen de coördinatoren van het Kaaskenshuis, de teamleidster van de verpleegkundigen en de adviserend huisarts.

Bewoners houden zoveel mogelijk hun eigen huisarts. Wanneer de dagelijkse medische zorg vanwege de afstand voor de eigen huisarts bezwaarlijk is, wordt deze overgedragen aan de adviserend huisarts.

Het is en blijft een permanente actie om aan de buitenwereld duidelijk te maken dat in het Kaaskenshuis professionele zorg wordt geboden in samenwerking met palliatief geschoolde vrijwilligers. Het doel is om te laten zien dat er veel kan en dat bewoners en familie erop kunnen vertrouwen dat 24 uur per dag professionele zorg aanwezig of in de nabijheid is. In de nachtelijke uren, van 23.00 tot 7.00 uur, is altijd een verpleegkundige van Allévo aanwezig.

### ***Vrijwilligers***

Een groot deel van de zorg binnen het Kaaskenshuis wordt verleend door geschoolde zorgvrijwilligers. Zoals in de missie aangegeven is, bieden deze vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning. De zorgvrijwilligers vervullen gemiddeld per week twee dagdelen van vier uur hun dienst, het hele jaar door. Een deel van deze zorgvrijwilligers is ook voor de VPTZ-thuis werkzaam.

Iedere dinsdagmiddag in april heeft er een open middag plaatsgevonden in het hospice, speciaal voor dames en heren die interesse hebben in het werken als zorgvrijwilliger in ons hospice. Tijdens de jaarlijkse dag van de zorg op 12 mei hebben we onze vrijwilligers een kleine thee attentie gegeven om ze te laten weten dat ze goud waard zijn.

#### ***Vrijwilligersraad (VR):***

De VR behartigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers binnen het hospice. Zij is tevens een middel van communicatie tussen vrijwilligers, coördinatoren en bestuur.

De VR komt maandelijks bijeen voor overleg met de coördinator met uitzondering van de maand juli. De activiteiten van de VR zijn vermeld in de Maandbrief.

Om alle vrijwilligers in het zonnetje te zetten zijn alle vrijwilligers verrast met een prachtige bos tulpen om de lente te vieren en hebben ze een lekker zakje paaseitjes tijdens de paasdagen gekregen.

De VR heeft na een lange periode waarin er vanwege de COVID-19 pandemie geen gezamenlijke activiteiten konden plaatsgevonden eindelijk weer een leuk uitje kunnen organiseren. Op 17 september hebben alle vrijwilligers genoten van een overheerlijk buffet bij restaurant de Meeuw met een muzikaal entertainment van Frank live.

Het jaarlijkse overleg met het bestuur kon vanwege COVID19 niet door gaan.

### ***Kwaliteit***

We zijn aangesloten bij Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) Nederland en hechten er waarde aan om te leren en te verbeteren. We nemen actief deel aan het Kwaliteitskompas van VPTZ Nederland. Het in beeld brengen van kwaliteit gaat voor ons altijd samen met een verhaal, waarbij de wensen en behoeften van de unieke bewoners, kwaliteitsbewustzijn en continu leren de basis vormen.

We beschikken over een eigen klachtenregeling. Daarnaast heeft VPTZ Nederland een onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie. Deze commissie behandelt klachten over lokale VPTZ-organisaties van cliënten en mantelzorgers en van vrijwilligers en coördinatoren.

### ***Deskundigheidsbevordering en teambuilding***

Alle zorgvrijwilligers zijn geschoold en worden regelmatig bijgeschoold. Iedere nieuwe vrijwilliger volgt een verplichte introductietraining. In 2020 heeft de introductietraining plaats gevonden voor nieuwe vrijwilligers met lesmateriaal van de VPTZ Academie.

De VPTZ Academie heeft, als vervolg op de introductietraining, trainingsmodules ontwikkeld waar vrijwilligers zich in overleg met de coördinatoren voor in kunnen schrijven. Nieuwe vrijwilligers hebben online de introductietraining gevolgd. Vanwege COVID-19 konden de (bij-) scholingen niet door gaan.

Eénmaal per jaar hebben de coördinatoren een jaargesprek gehad met iedere vrijwilliger.

### ***Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Thuis (KaaskensThuis)***

In 2021 zijn de VPTZ-Thuis vrijwilligers in 1 situatie bij mensen thuis ingezet. Aanzienlijk minder dan in voorgaande jaren. We hebben ervoor gekozen om onze zorgvrijwilligers in het hospice en niet in de thuissituatie in te zetten. Dit doordat er een tekort aan zorgvrijwilligers dreigde t.g.v. corona.

De algemeen coördinator Kaaskenshuis heeft de VPTZ-Thuis in haar takenpakket. Zij vervult de werkzaamheden die hieruit voortvloeien.

### ***Coördinatoren***

Algemeen coördinator Anita Joziase heeft op 31 december afscheid genomen van het hospice. Tijdens een afscheidswandeling hebben we haar bedankt voor de waardevolle bijdrage die zij de afgelopen 7 jaar aan onze stichting heeft geleverd.

In het najaar van 2021 heeft de werving plaatsgevonden voor de opvolging. Na een inwerkperiode in december 2021 is Sanne van Es op 1 januari 2022 gestart als algemeen coördinator.



Sanne is eindverantwoordelijk voor de voorwaarden waarin goede en integrale zorg geboden kan worden aan bewoners en hun relaties. Ook vertegenwoordigd zij de organisatie naar externe personen en partijen.

### ***Bewoners en hun naasten***

Voor meerdere bewoners hebben wij contact gelegd met de Stichting Ambulance Wens om hun laatste wens in vervulling te laten gaan. Een bewoner kon nog één keer naar zijn de kazerne waar hij vroeger gewerkt heeft voor een speciale ontmoeting. Ook heeft manege Balans een bezoek gebracht met paarden aan het hospice speciaal voor een bewoner.

In maart en september heeft de tweejaarlijkse herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden in het hospice. De namen van de overledenen zijn genoemd en de hele dag hebben er kaarsen gebrand. Er is een kaart met foto van de brandende kaarsen en passend gedicht naar de nabestaanden gestuurd.

Alle avonden koken de vrijwilligers zelf heerlijk vers voor onze bewoners. Op feestdagen wordt er extra feestelijk gekookt voor bewoners en hun naasten. Tijdens de kerstdagen heeft er daarnaast een accordeonist kerstliederen gespeeld voor onze bewoners in het hospice.

Elk weekend komt een bakvrijwilliger om iets lekkers te bakken in de keuken van het hospice voor de bewoners en de bezoekers. Tijdens de feestdagen wordt er iets speciaals gebakken zoals oliebolletjes.

Vaak krijgen we verse bloemen gedoneerd voor het hospice, wat zorgt voor een huiselijke sfeer. Tijdens de kerstdagen stond er een sfeervolle boom in het hospice versierd met lichtjes en mooie ballen.

### ***Publiciteit en communicatie***

Er zijn verschillende algemene artikelen, interviews en advertenties in lokale kranten, radio en TV geplaatst over het hospice. Van Radio Schouwen-Duiveland hebben wij een heel origineel verjaardagscadeau gekregen. Omdat wij 15 jaar bestaan krijgen we een jaar lang zendtijd.

In juni is onze nieuwe flyer gemaakt. Deze eigentijdse informatie folder is er speciaal voor bewoners, naasten en geïnteresseerden.

Op 9 oktober was het de internationale Dag van de Palliatieve Zorg. Traditiegetrouw staan dan onze deuren open om iedereen die belangstelling heeft in het hospice, welkom te heten. Bezoekers hebben een kijkje genomen en konden informatie inwinnen over een (mogelijke) opname voor zichzelf of voor een ander. Ook potentiële vrijwilligers hebben deze dag een beeld kunnen krijgen van onze stichting.

In december 2021 is de jaarlijkse Nieuwsbrief voor donateurs, digitaal, naar ongeveer 1000 adressen verzonden.

In maart heeft er een wervingsactie voor (zorg-)vrijwilligers plaatsgevonden op Social Media en in de Wereldregio. Via SMWO hebben wij een technisch vrijwilliger aan ons team toegevoegd.



### **Gebouw en terrein**

De algemeen coördinator heeft regelmatig een gebouwoverleg met de technisch vrijwilligers en voorzitter van het bestuur. Naast de verschillende dak reparaties hebben we dit jaar ook mooie, vernieuwde buitenverlichting gekregen. Dit is fijn voor het bezoek 's avonds, de verpleegkundige 's nachts en de vrijwilligers in de vroege ochtend.

Elke woensdag verzorgt een tuinvrijwilliger het onderhoud aan de tuin. Daarnaast wordt het grote tuinonderhoud gesponsord. Hierdoor kunnen onze bewoners genieten van een mooie tuin in elk seizoen. In 2021 hebben we nieuwe parasols aangeschaft voor de terrassen van onze bewoners.

Onderzocht is of het financieel haalbaar is om ook de vloerbedekking in de bewonerskamers ook te vervangen. De opdracht is verstrekt om deze in 2022 te vervangen. De vloerbedekking in de woonkamer wordt dan ook vervangen en we hebben de toezegging ontvangen dat deze gesponsord wordt.

### **Bestuur**

De samenstelling van het bestuur per 1 januari 2021:

- A.A.M.J. Zijlmans voorzitter
- A.J. de Jonge- van Popta secretaris
- J. Linse penningmeester
- R. Simons bestuurslid
- A. Simons-Zwerus bestuurslid

De bestuurders ontvangen geen geldelijke beloning voor hun werkzaamheden. In 2021 hebben geen bestuurswisselingen plaatsgevonden.

Het bestuur heeft zes keer overleg gehad waarvan drie bijeenkomsten online via Zoom. Iedere vergadering staat de voortgang en de gang van zaken in het hospice centraal. De te nemen maatregelen rond corona en de regels intern hebben veel aandacht gehad en gekregen. Andere terugkerende agendapunten zijn de stand van de financiën en de staat van onderhoud van het gebouw en het meubilair.

Blijvende aandachtspunten zijn ook Public Relations activiteiten, het zoeken naar aanvullende financiering via donaties, aandacht voor scholing van vrijwilligers en coördinatoren, het zoeken naar steeds weer nieuwe vrijwilligers en zorg voor het eigen personeel.

Extra aandacht vroegen de volgende zaken:

- De nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen per 1 juli 2021 heeft tot gevolg gehad dat een aantal afspraken over goed bestuur, zijn vastgelegd.
- De vernieuwing van de website; dit project loopt door tot in 2022.
- Het verzekeringspakket is doorgelicht en deels gewijzigd.
- Het 15 jarig jubileum.
- Er is een gedachtewisseling op gang gezet om tot een Vrienden van het hospice te komen.

Het werk in het hospice is gebaseerd op goede onderlinge samenwerking. Behalve binnen het bestuur ook met coördinatoren, vrijwilligers en zorgprofessionals. Er is een open onderlinge relatie. Het is de basis voor het werk en de sfeer in het hospice.



Het feit dat ook in 2021 zovelen het werk van de stichting met giften en donaties steunden, geeft aan dat het hospice gedragen wordt door de samenleving van Schouwen-Duiveland.

Om alle vrijwilligers, verpleegkundigen en medewerkers te laten weten dat ze ertoe doen hebben zij van het bestuur als eindejaar cadeau de Schouwen-Duiveland Quizz gekregen, een initiatief van de Lions club Schouwen-Duiveland.

### ***Het Bestuur als werkgever:***

Stichting hospice Kaaskenshuis heeft 2 coördinatoren - één algemene en één coördinator Intern, samen 46 uur, en een administratief financieel medewerker, 16 uur, in dienst.

### ***Financiën***

Stichting Kaaskenshuis ontvangt voor een deel van de kosten subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) op basis van de regeling Vrijwilligers in de Palliatieve Terminale Zorg. Dit is een jaarlijkse subsidie op basis van het aantal cliënten en bewoners. Een referentieperiode is de maatstaf voor de omvang van het budget.

Dat het Kaaskenshuis verankerd is in onze samenleving, blijkt uit de steun die wij van veel particulieren en organisaties hebben ontvangen, variërend van geldelijke steun tot goederen en diensten in natura. Wij vinden dat hartverwarmend en zijn hen daar zeer erkentelijk voor. Het maakt het mogelijk dat iedereen die het wenst gebruik kan maken van het Kaaskenshuis en/of KaaskensThuis. Onze doelstelling is immers een warme en veilige plaats bieden voor een menswaardig afscheid van het leven.

Het financieel jaarverslag 2021 is niet in dit jaarverslag opgenomen. U kunt dit terug vinden op de onze website <https://www.kaaskenshuis.nl/jaarverslagen>

### ***ANBI status***

Het Kaaskenshuis en KaaskensThuis heeft de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling), wat betekent dat zij vrijgesteld is van belasting over ontvangen schenkingen en erfenissen. Voor donateurs is het prettig om te weten dat giften onder bepaalde omstandigheden aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting. Stichting Hospice Kaaskenshuis is geregistreerd onder kvk nummer 22050334 en RSIN 810608534.

### ***Website en promotie***

Naast een website ([www.kaaskenshuis.nl](http://www.kaaskenshuis.nl)) is het Kaaskenshuis actief op Facebook (Hospice Kaaskenshuis en KaaskensThuis in Zierikzee), op Instagram (@hospicekaaskenshuis) en op LinkedIn ([www.linkedin.com/company/stichting-hospice-kaaskenshuis](http://www.linkedin.com/company/stichting-hospice-kaaskenshuis)).







### **Blijken van waardering**

De kracht van het hospice ligt in de maatschappelijke betrokkenheid. Dat die wordt gewaardeerd blijkt uit de steun van bedrijven, kerken en particulieren, zoals:

PMP	meubels
Tafelronde 39 SD	donatie
ProConnect	gratis diensten
Maas & Haagoort	korting verlichting parkeerplaats
Braber Groenvoorziening	onderhoud tuin
De Tol	bloemen
Bloemensuper	bloemen
Restaurant De Meeuw	diverse schotels
Bakkerij Visser	brood
Cleanlease	doneren linnengoed
DQA Direct	muggenspray en after bite
Van den Hoek kwekerij	Pioenrozen
Dit dus by Co	korting op artikelen
Voetbalvereniging MZC	donatie potrozen
Gemeente SD	paaseitjes
Haken voor het Hospice	gehaakte dekens
I-love Zeeland	appelsap
Rotaryclub SD	koeken
Van der Krieke	arbeidsuren
Organic brothers	tomaten en komkommers
Bodbijl	aardappels en uien
Kingfish	dutchyellowtail
Radio SD	zendtijd
Magnolia	deurkrans
Zeelandia	sponsoring scholing en oliebollenmix
Boerderij de Stelle	kersen
Lions SD	donatie
S.O.M.	fin. Donatie
Bolle dier en tuin	korting op aankopen
Rabobank	Clubsupport

De particuliere giften zijn afkomstig van

- nabestaanden en
- donateurs die eenmalig of door middel van een incassomachtiging een bedrag aan ons hebben overgemaakt.

Vastgesteld Zierikzee, 27 juli 2022