



“Er Zijn” Als het er om gaat

Hospice Kaaskenshuis en KaaskensThuis 2018

Inleiding

Stichting Hospice Kaaskenshuis is een zelfstandige stichting die vrijwillige palliatieve terminale zorg biedt in hospice Kaaskenshuis in Zierikzee en bij mensen thuis op Schouwen-Duiveland.

Het jaarverslag van 2018 geeft inzicht in het wel en wee van hospice Kaaskenshuis. Uitgangspunt is en blijft het verlenen van goede zorg aan onze bewoners door zowel vrijwilligers als professionele zorg van Allévo als ook aan cliënten van de Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg-thuis (VPTZ-thuis) door vrijwilligers.

Onderwerpen die de aandacht kregen in het afgelopen jaar zijn:

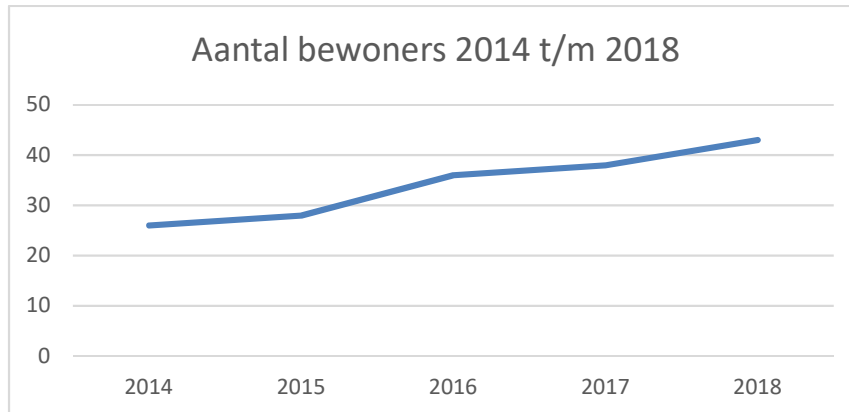
- 2 vacatures onder het personeel; één in februari en de andere aan het eind van het jaar
- Consequenties nieuwe wetgeving “Algemene verordening gegevensbescherming” (AVG). In de loop van het jaar zijn allerlei procedures aangepast en up-to-date gemaakt (waar wordt iets bewaard en wie mogen de gegevens in zien)
- Voor vrijwilligers die niet in aanmerking komen voor een autovergoeding en op de fiets komen is een jaarlijkse fietsvergoeding vastgesteld
- Comité van Aanbeveling is aangevuld en opnieuw in het leven geroepen
De huidige leden zijn:
de dames: Mariette Koopmans, Marieke van der Slikke en de heren: burgemeester Rabelink, Wim Klaassen en Frans Meulenberg
- Social media: hoe presenteren we ons op o.a. Facebook en de website
Hospice Kaaskenshuis is een ANBI instelling. Dat brengt de verplichting mee om gegevens over de stichting op de eigen website te publiceren o.a. beleidsplan, jaarverslag en financiële gegevens
- Aanzet tot het maken van een Beleidsplan 2019 – 2022
- Iedere vergadering komen onderwerpen als financiën, gebouw en PR van het hospice aan de orde

Cijfers

In 2018 zijn 43 bewoners opgenomen in het Kaaskenshuis. Hiervan waren er op 31 december 2018 41 overleden en is 1 bewoner naar huis gegaan.

Vanuit de VPTZ-Thuis zijn vrijwilligers bij 14 cliënten thuis geweest (tegen 3 in 2017) om ondersteuning te bieden. De VPTZ-Thuis beschikt over 5 vrijwilligers.

Op 31 december 2018 waren 46 zorgvrijwilligers aan het hospice verbonden. In de loop van het jaar zijn 3 vrijwilligers gestopt en konden 7 nieuwe vrijwilligers verwelkomd worden. Daarnaast zijn er twee technisch vrijwilligers actief.



Bezettingsgraad en opnames voor het gehele hospice (dus niet per kamer)											
	2013	Bezettingsgraad	2014	Bezettingsgraad	2015	Bezettingsgraad	2016	Bezettingsgraad	2017	Bezettingsgraad	2018
Aantal dagen	646	68%	991	55%	798	59%	829	51%	708	63%	921
		T.o.v. 2013		T.o.v. 2014		T.o.v. 2015		T.o.v. 2016		T.o.v. 2017	
Aantal opnames	28	93%	26	108%	28	129%	36	106%	38	113%	43
Aantal dagen gesloten							57		72		2
Kortste verblijfsduur	1		1		2		2		2		1
Langste verblijfsduur	106		166		82		105		103		105

Samenwerking met professionals

De stichting werkt in het Kaaskenshuis samen met thuiszorgaanbieder Allévo.

Allévo zet palliatief geschoolde medewerkers in het Kaaskenshuis in.

Doelstelling van de samenwerking met Allévo is het bieden van een compleet aanbod aan zorg en aandacht voor bewoners en hun familie en een heldere verdeling van verantwoordelijkheden. Wij streven er naar dat de bewoner en diens naasten het verblijf in een prettige omgeving ervaren, waar rust en harmonie heersen.

Ook werkt de stichting samen met de palliatief geschoolde huisarts mevrouw M. Speelman-Verburgh. Tevens adviserend huisarts.

Er vindt regelmatig Multi Disciplinair Overleg plaats tussen de coördinatoren van het Kaaskenshuis, de teamleidster van de verpleegkundigen en de adviserend huisarts.

Bewoners houden zoveel mogelijk hun eigen huisarts. Wanneer de dagelijkse medische zorg vanwege de afstand voor de eigen huisarts bezwaarlijk is, wordt deze overgedragen aan de adviserend huisarts.

Het is en blijft een permanente actie om aan de buitenwereld duidelijk te maken dat in het Kaaskenshuis professionele zorg wordt geboden in samenwerking met palliatief geschoolde vrijwilligers. Het doel is om te laten zien dat er veel kan en dat bewoners en familie erop kunnen vertrouwen dat 24 uur per dag professionele zorg aanwezig of in de nabijheid is. In de nachtelijke uren, van 23 tot 7.00 uur, is altijd een verpleegkundige van Allévo aanwezig.

Vrijwilligers

Een groot deel van de zorg binnen het Kaaskenshuis wordt verleend door geschoolde zorgvrijwilligers. Zoals in de missie aangegeven is, bieden deze vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning.

De zorgvrijwilligers vervullen gemiddeld per week twee dagdelen van vier uur hun dienst, het hele jaar door. Een deel van deze zorgvrijwilligers is ook voor de VPTZ-thuis werkzaam. De vrijwilligers hebben in totaal 9.083 uur gewerkt over 921 dagen verblijf in het hospice.

De bezetting was vooral in de zomerperiode vanwege vakanties een probleem. Dankzij de extra inzet van degenen die beschikbaar waren, is het toch gelukt de diensten te vervullen. Het blijft steeds een aandachtspunt om voldoende vrijwilligers te werven.

21 februari heeft Hostellerie Schuddebeurs alle vrijwilligers en medewerkers van het hospice een high tea aangeboden.

12 mei zijn de vrijwilligers en medewerkers in het kader van de Dag van de Verpleging in het zonnetje gezet. Zij kregen allen het boekje: "Dank je wel" uitgegeven door Voor Positiviteit.

Vrijwilligersraad (VR):

De VR behartigt de gemeenschappelijke belangen van de vrijwilligers binnen het hospice. Zij is tevens een middel van communicatie tussen vrijwilligers, coördinatoren en bestuur.

De VR komt maandelijks bijeen voor overleg met de coördinator met uitzondering van de maand juli.

In november is het jaarlijkse overleg met het bestuur geweest.

De activiteiten van de VR zijn vermeld in de Maandbrief.

De VR heeft verschillende bijeenkomsten georganiseerd voor zowel vrijwilligers, medewerkers en bestuur:

- in januari een nieuwjaarsbijeenkomst en in november de jaarvergadering
- in juni het jaarlijks uitje: een solextocht met lunch

Deskundigheidsbevordering en teambuilding

Alle zorgvrijwilligers zijn geschoold en worden regelmatig bijgeschoold. Iedere nieuwe vrijwilliger volgt een verplichte introductietraining van zes dagdelen. In 2018 heeft één introductietraining plaats gevonden met lesmateriaal van de VPTZ Academie. Deze training werd verzorgd door de coördinatoren in samenwerking met mevrouw M. Koopmans, lid van de commissie van Aanbeveling en coach.

De VPTZ Academie heeft, als vervolg op de introductietraining, trainingsmodules ontwikkeld waar vrijwilligers zich in overleg met de coördinatoren voor in kunnen schrijven.

In 2018 zijn daarnaast de volgende trainingen voor de zorgvrijwilligers georganiseerd:

- een in-company training “De Bedoeling” door de VPTZ Academie;
- een training Reanimatie en AED door duikschool De Dijk;
- een themabijeenkomst “Delier” voor professionals, vrijwilligers, mantelzorgers. Door de hospice arts en een verpleegkundige van Allévo;
- een training hand-voetmassage door Skinmanager Zierikzee;
- vier bijeenkomsten “kleine groepjes” o.l.v. de coördinatoren;
- intervisiebijeenkomsten voor en door zorgvrijwilligers;
- een tiltraining door een verpleegkundige van Allévo.

Verder hebben er 14 evaluatiegesprekken plaats gevonden in 2018. Een maal per twee jaar heeft één van de coördinatoren een evaluatiegesprek met iedere vrijwilliger.

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Thuis (VPTZ-Thuis)

In 2018 zijn de VPTZ-Thuis vrijwilligers in 14 situaties bij mensen thuis ingezet. Opvallend daarbij is dat deze inzetten vaak erg kort waren. De ondersteuning van deze vrijwilligers werd vaak pas in een laat stadium gevraagd.

De algemeen coördinator Kaaskenshuis heeft de VPTZ-Thuis in haar takenpakket. Zij vervult de werkzaamheden die hieruit voortvloeien.

Coördinatoren

Beide coördinatoren hebben bij de VPTZ Academie de trainingen: “Lastige gesprekken met vrijwilligers” gevolgd en op verzoek van de VPTZ Academie deelgenomen aan de pilot “FF bijtanken”. De coördinator intern heeft ook de “introductietraining voor coördinatoren” gevolgd.

Verder waren zij actief bij het werven van donaties en zijn giften aan hen overhandigd o.a. tijdens het Lions Beach Golftoernooi. Bij de Rabobank Clubkascampagne behaalde het hospice de hoogste score aan punten die door de bevolking van Schouwen Duiveland gegeven zijn. Daarnaast heeft de algemeen coördinator een aantal werkbezoeken in het kader van de promotie van KaaskensThuis aan verschillende thuiszorginstellingen gebracht.

Publiciteit en communicatie

In maart is de jaarlijkse herdenkingsbijeenkomst voor zowel de nabestaanden van overleden bewoners van het Kaaskenshuis als voor cliënten van de VPTZ-thuis gehouden. Veel vrijwilligers hebben er aan bijgedragen dat dit een indrukwekkende bijeenkomst was. Alle overledenen in 2017 zijn in herinnering geroepen.

Er zijn verschillende artikelen, interviews en advertenties in lokale kranten geplaatst over het hospice.

Op de internationale Dag van de Palliatieve Zorg in oktober was er een Open Dag in het Kaaskenshuis. Verder zijn er een tweetal inloop-ochtenden georganiseerd.

In december 2018 verscheen de Nieuwsbrief voor donateurs. Deze Nieuwsbrief is in een oplage van 400 exemplaren verspreid onder de bij het Kaaskenshuis betrokkenen, donateurs en sponsors. De Nieuwsbrief is digitaal naar 600 adressen verzonden. Het idee is om de Nieuwsbrief in 2019 volledig te digitaliseren.

De coördinatoren namen deel aan diverse Zeeuwse en landelijke overlegvormen. Onder meer werden vergaderingen van de klankbordgroep VPTZ Zeeland, van de overleggroep Zeeuwse hospices en van het Netwerk Palliatieve Zorg Oosterschelderegio bijgewoond.

Gebouw

- In 2018 heeft een interne verbouwing plaats gevonden: de kantoorruimte is naar boven verplaatst en de vergader/overleg ruimte is van boven naar beneden verhuisd. De beide kantoorruimten beneden zijn één vertrek geworden. Deze overlegruimte kan ook door familieleden van een bewoner gebruikt worden voor bijvoorbeeld overleg met een begrafenisondernemer.
- Er is een overdekte fietsenstalling gerealiseerd.
- Vernieuwing tuin: gerealiseerd door giften uit de nalatenschap van een bewoner en verschillende andere donaties

Bestuur

Het bestuur van de stichting Hospice Kaaskenshuis bestaat eind 2018 uit de volgende leden:

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| • C.J. Holty-van der Wekken | voorzitter |
| • A.J. de Jonge- van Popta | secretaris |
| • J. Budde | penningmeester |
| • J. Schoof | bestuurslid |
| • C. Bax | bestuurslid / administrateur |
| • S.G. van der Haagen | bestuurslid |

Het bestuur is zes keer bijeen geweest. De vaste beleidspunten als voortgang van het werk, de financiën en het vergroten van de naamsbekendheid van het hospice als ook het onderhoud van het pand krijgen voortdurend aandacht. Blijvende aandachtspunten zijn ook Public Relations activiteiten, het zoeken naar aanvullende financiering via donaties, aandacht voor scholing van vrijwilligers en coördinatoren, het zoeken naar steeds weer nieuwe vrijwilligers en zorg voor het eigen personeel.

Het werk in het hospice is gebaseerd op goede onderlinge samenwerking. Behalve binnen het bestuur ook met coördinatoren, vrijwilligers en zorgprofessionals. Er is een open onderlinge relatie. Het is de basis voor het werk en de sfeer in het hospice.

Het feit dat ook in 2018 zovelen het werk van de stichting met giften en donaties steunden, geeft aan dat het hospice gedragen wordt door de samenleving van Schouwen-Duivenland.

In november is het jaarlijkse overleg met de Vrijwilligersraad (VR) geweest.

Het Bestuur als werkgever:

- Eind februari vertrok de financieel-administratief medewerkster naar een andere baan. Aan het eind van het jaar is de intern coördinator vertrokken wegens pensionering. Gelukkig konden beide vacatures snel weer ingevuld worden. Voor de functie van intern coördinator had een van de vrijwilligers interesse. Daardoor bestond de mogelijkheid om de nieuwe coördinator goed in te kunnen werken.
- Voorafgaand aan de vacature van intern coördinator zijn de taken herzien van de algemeen en de intern coördinator.
- De algemeen coördinator heeft definitief aan het eind van het jaar uitbreiding van haar uren gekregen.
- Eind 2018 waren in totaal de betaalde uren: 56 uur

Financiën

De Stichting Kaaskenshuis ontvangt subsidie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) op basis van de regeling Vrijwilligers in de Palliatieve Terminale Zorg. Dit is een jaarlijkse subsidie op basis van het aantal cliënten en bewoners. Een referentieperiode is de maatstaf voor de omvang van het budget.

Deze subsidie is bestemd voor:

- de kosten van de professionele coördinatie waarbij gezorgd wordt voor werving, begeleiding en ondersteuning van vrijwilligers
- een deel van de scholing en training van vrijwilligers.
- de reiskosten van vrijwilligers
- (een deel van) de exploitatiekosten.

Deze subsidie is niet voldoende om de begroting sluitend te krijgen. Ongeveer een derde deel van de inkomsten komt uit sponsoring en donaties. Daarnaast betalen de bewoners van het Kaaskenshuis een bijdrage voor het verblijf.

Een ontvangen legaat is toegevoegd aan het eigen vermogen.

Jaarrekening 2018.

Ruim €. 10.000,- ontvingen wij van onze vaste donateurs via een acceptgiro of een incasso.

Daarnaast mocht het Hospice van individuele gevers een bedrag van ruim 34.500,- ontvangen.

De gevers van deze bijdragen zijn wij zeer erkentelijk.

Bijzondere bijdragen ontvingen wij van de Lionsclub Schouwen-Duiveland, Zeelandia te Zierikzee, Rabo Clubkascampagne en een groot aantal kerkelijke instanties.

Via bijzondere bijdragen konden de kosten van de tuinrenovatie worden gedekt.

Het boekingsjaar 2018 is afgesloten met een positief resultaat van €. 5.465,- en is toegevoegd aan het stichtingsvermogen.

ANBI status

Het Kaaskenshuis en KaaskensThuis heeft de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling), wat betekent dat zij vrijgesteld is van belasting over ontvangen schenkingen en erfenissen. Voor donateurs is het prettig om te weten dat giften onder bepaalde omstandigheden aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.



Blijken van waardering

De kracht van het hospice ligt in de maatschappelijke betrokkenheid. Dat die wordt gewaardeerd blijkt uit de steun van bedrijven en particulieren, zoals:

Hema Zierikzee,	woonaccessoires
Familie Ruitenbergh, Renesse,	kijkboeken
Hostellerie, Schuddebeurs,	High Tea
Skinn Manager, Zierikzee,	Hot towel hand-voetmassage
Lips, Goes,	lakens, slopen en handdoeken
Hostellerie, Schuddebeurs,	diner voor bewoners verzorgd
Leen Bakker, Zierikzee,	korting op woonaccessoires en klein meubilair
Blakenburg, Zierikzee,	korting op tafeltjes en bekleden van stoelen
Johan Goudswaard, Oosterland, b	ekabeling tuinverlichting
Loonbedrijf v.d. Velde, Kerkwerve,	afgraven grond t.b.v. fietsenhok
Ontmoetingskerk, Haamstede,	opbrengst verkoop oliebollen
Pannekoekenmolen, Scharendijke,	pannenkoeken t.b.v. bewoners
Shantykoor, Bruinisse,	optreden
Pizzeria Da Roberto, Scharendijke.	3 x een diner verzorgd voor bewoners
St. Anneke v.d. Ligt,	waterornament in de vijver, vogelvoederbakjes, tuinverlichting, koppelbed
Familie Schoof, Zierikzee,	grote sta-op-stoel
Magnolia, Buinisse,	deurkransen
De Tol, Schuddebeurs,	bloemen
Bodbijl, Ouwerkerk,	aardappelen en uien
BloemenSuper, Zierikzee,	bloemen
ElectroWorld, Zierikzee,	televisie

De particuliere giften zijn afkomstig van

- nabestaanden en
- donateurs die eenmalig of door middel van een incassomachtiging een bedrag aan ons hebben overgemaakt.

Website en promotie

Naast een website (www.kaaskenshuis.nl) is het Kaaskenshuis actief op Facebook (Hospice Kaaskenshuis en KaaskensThuis in Zierikzee).